

La nostra Privacy Policy rev. 02_2025

Pavimenti scarl considera prioritaria la sua privacy e la tutela della riservatezza e sicurezza dei suoi dati personali. Per questo motivo Pavimenti scarl si impegna a si adoperare per trattare i dati con correttezza, liceità, e trasparenza, tutelando sempre la riservatezza ed i diritti in conformità al Codice Privacy D.lgs. n. 196/2003 coordinato ed aggiornato con le modifiche apportate dal D.Lgs. n. 24/2023 e il Regolamento UE 2016/679

Questa è la nostra Policy relativa al trattamento dei dati personali che raccogliamo, a prescindere dal canale o dal mezzo (online o di persona), quando abbiamo un contatto commerciale, quando ci chiede informazioni, quando stipuliamo un contratto per la posa in opera, quando visita il nostro sito web ed è stata redatta per fornirle informazioni chiare su chi siamo, per quali finalità possiamo utilizzare i suoi dati personali, per quanto tempo rimangono nei nostri archivi, come vengono trattati, a chi possiamo comunicarli e dove possono essere trasferiti e le forniamo un dettaglio di tutti i suoi diritti

Pavimenti scarl nei suoi processi, adotta una politica basata sui principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore, non solo nell'ottica di un mero rispetto delle norme ma con la sentita consapevolezza dell'importanza della protezione della riservatezza e la sicurezza dei dati personali delle persone fisiche

Pavimenti scarl è titolare del trattamento dei suoi dati anche quando naviga su questo sito, che sono mezzi di comunicazione ma anche strumenti di raccolta e registrazione dei suoi dati:

Legga con attenzione la presente Informativa: contiene informazioni importanti sul trattamento dei suoi Dati Personali.

Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per **trattamento** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti

Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata da Pavimenti scarl registrando i dati raccolti direttamente presso interessato, attraverso i siti indicati, in forma elettronica o verbalmente al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni, dati raccolti in occasione di fiere, direttamente dagli iscritti al servizio di newsletter, tramite prospect o leads o tramite piattaforme di fornitori terzi o servizi di settore

Quali sono i dati che trattiamo?

Dati di navigazione. La sua visita ai nostri siti comporta una raccolta di informazioni immesse sul browser quando naviga, visita, il sito con il PC, lo smartphone o il tablet. In questo caso non ci fornirà dati personali, ma di dati di carattere tecnico/informativo raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima. Stiamo parlando di **cookie** ovvero dei file di registrazione che trattengono diversi dati come, ad esempio, il nome del server da cui proviene, gli indirizzi IP (Internet protocol), i nomi a dominio dei computer utilizzati che si connettono al sito, la fascia oraria della richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e al tuo ambiente informatico. Queste informazioni raccolgono e trasportano informazioni da un server web (che è il computer sul quale è in esecuzione il sito web visitato) al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) e memorizzati sul computer di quest'ultimo; vengono, quindi, re-inviati al sito web al momento delle visite successive.

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che, in alcuni casi, sono definiti tecnicamente necessari.

Dati che ci fornirà volontariamente. Se lo ritiene opportuno e di sua utilità, potrà fornirci volontariamente i suoi dati come nome, cognome e indirizzo e-mail, quando ci scrive per avere informazioni, per ricevere offerte.

Questi dati li fornirà per dar corso alle sue richieste o dietro manifestato consenso, previa lettura della presente informativa proprio per permetterle una scelta consapevole, per ricevere successive comunicazioni di carattere commerciali che potrà liberamente revocare.

Dati necessari per l'esecuzione del contratto Dati di contatto, indirizzi, dati fiscali e dati di pagamento quando le forniamo il servizio di posa che raccogliamo verbalmente, via mail, telefonicamente, tramite i nostri agenti, direttamente dal committente o tramite la partecipata MVB Bagattini srl.

Come avviene il trattamento dei suoi dati?

Pavimenti scarl tratta qualsiasi dato seguendo i principi di riservatezza, correttezza, pertinenza, liceità, trasparenza, e limitatamente alle finalità adottando misure tecniche e organizzative al fine di garantire la massima sicurezza dei tuoi dati, evitando perdite, errori, utilizzi illeciti o illegittimi. Ricorda di comunicarci qualsiasi modifica relativa ai dati che ci ha fornito per garantirne la correttezza. Consapevole che il trattamento di dati via Internet rappresenta spesso situazioni di potenziale vulnerabilità oggettiva connessa alla navigazione in rete, Pavimenti scarl ha adottato un sistema di gestione dei trattamenti volto alla riduzione al minimo i rischi. Abbiamo individuato e attuato misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a proteggere i dati personali trattati da perdita accidentale, utilizzo, alterazione, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato. I dati personali sono trattati da risorse interne incaricate e istruite in base al principio di necessità, e che operano in qualità di personale autorizzato al loro trattamento. Il trattamento dei tuoi dati personali è regolato dalle policy di Pavimenti scarl in materia di sicurezza informatica, di protezione dei dati e di altri disciplinari interni e linee guida applicabili al trattamento dei dati personali. Per il trattamento dei dati tuttavia esiste un margine di rischio che comporta l'adozione di misure per la gestione di emergenze in caso di incidente sulla sicurezza dei dati (Procedure Data Breach e recupero dei dati)

PAVIMENTA

Quale è la finalità e la tipologia dei dati che trattiamo?

Finalità del trattamento	Tipologia dei dati (categoria)
Gestire il rapporto precontrattuale e contrattuale fornitori e clienti per gestire tutte le fasi del rapporto precontrattuale e contrattuale; gestire le richieste di assistenza o di informazioni	Dati di contatto, indirizzi di consegna, indirizzi mail, nome e cognome, dati fiscali e di pagamento
Gestire comunicazioni e promozioni di carattere commerciale e di marketing	Dati di contatto, indirizzi mail, nome e cognome
Modulo contatto del sito	I dati raccolti da Pavimenti scarl tramite la compilazione di questa sezione sono dati identificazione quali nome, cognome, indirizzo mail, professione, dati azienda, dati ubicazione, file di log ovvero cookie tecnici e analitici ben esplicitati nella nostra Cookie Policy.

Su quali basi (giuridiche) possiamo lecitamente trattare i suoi dati?

Categoria	Finalità	Base giuridica del trattamento Art 6 GDPR
Dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima mediante la visita al sito Nome del server da cui proviene, gli indirizzi IP Internet protocol	verificare il corretto funzionamento e monitorare la sicurezza del Sito; migliorare la qualità del servizio e fornire statistiche concernenti l'uso del Sito; procedere all'accertamento di responsabilità in caso di danneggiamento al Sito o di eventuali attività illecite (anche costituenti reato).	Cookie tecnici che non richiedono consenso funzionali al sito, per l'erogazione del servizio e ottimizzare la tua navigazione Consenso espresso per i cookie non essenziali se presenti come esplicitato nel banner sulla pagina di landing del sito che accoglie l'informativa dettagliata sui cookie utilizzati
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi di cantiere	Nella fase di raccolta dati per dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto presenti sul sito per gestire il rapporto precontrattuale e contrattuale e gestire le richieste di assistenza o di informazioni	Contratto: il trattamento è necessario per dare seguito alle richieste inviate Il mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi forniti.
Nome e cognome, indirizzi, numeri di telefono e indirizzi e-mail di contatto	Invio di informazioni di carattere commerciale e promozionale	Consenso informato manifestato volontariamente e revocabile insindacabilmente

A quali soggetti comunichiamo i vostri dati (categorie di destinatari)?

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a categorie di destinatari autorizzate e responsabili esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- soggetti terzi appartenenti al gruppo aziendale Pavimenti scarl (MBVsrll)
- società terze fornitrici di servizi correlati al settore IT, provider esterni per supportare la nostra infrastruttura IT;
- fornitori di servizi web per la gestione del sito internet
- consulenti partner (ad es. i nostri revisori, i nostri consulenti fiscali, i nostri consulenti legali, consulenti negli ambiti necessari).
- agenti di commercio
- spedizionieri, corrieri, posatori per la messa in opera
- istituti di credito per la gestione della riscossione dei pagamenti
- enti fiscali per la gestione degli adempimenti di fatturazione.
- Organismi di vigilanza o revisione;

Tutti i soggetti (persone autorizzate e/o responsabili esterni) sono individuati per iscritto ed a loro sono state fornite specifiche istruzioni aziendali scritte per regolamentare il corretto trattamento dei dati e richiesta la garanzia di conformità al trattamento dei dati secondo il Regolamento Europeo. L'elenco è disponibile per la sua consultazione su richiesta.

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile del trattamento, sarà cura di Pavimenti scarl assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Suoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento.

Come garantiamo che i destinatari dei dati, trattino i dati nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore?

Tutti i soggetti destinatari dei dati personali che vi riguardano quando trattasi di persone autorizzate e/o responsabili esterni sono individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il corretto trattamento dei dati. Per garantire che questo avvenga Pavimenti scarl si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento e vigilerà sulle misure di adeguatezza adottate.

PAVIMENTA

Per quanto tempo conserviamo i suoi dati?

Categoria	Tempo di conservazione
Dati di carattere tecnico/informatico raccolti e utilizzati in maniera aggregata e anonima mediante la visita al sito	Si rimanda alla informativa dettagliata sui cookie utilizzati
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, indirizzi di cantiere. Nella fase di raccolta dati per dare esecuzione alle richieste pervenute tramite i moduli di contatto presenti sui siti per gestire il rapporto precontrattuale e contrattuale e gestire le richieste di assistenza o di informazioni	Per tutta la durata del rapporto commerciale in essere
Dati anagrafici e/o di contatto quali nome, cognome, e-mail e telefono, dati fiscali e dati per l'esecuzione di pagamenti.	Per tutta la durata del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni in ottemperanza alle disposizioni civilistiche e fiscali
Nome e cognome, indirizzi, numeri di telefono e indirizzi e-mail di contatto Invio di informazioni di carattere commerciale	Per i cinque anni successivi alla registrazione del dato

Trasferimento dati personali presso paesi terzi

Il principio generale della protezione dei dati nei trasferimenti in paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE), richiede che il Titolare del trattamento dei tuoi dati si accerti che tali trasferimenti godano di un livello di protezione equivalente a quello garantito all'interno dell'Unione Europea. La normativa vigente prevede la verifica di un livello adeguato di protezione, ovvero che:

- il trasferimento sarà regolato dalle clausole standard in materia di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.
- qualsiasi altra garanzia appropriata applicabile ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento (UE) Generale sulla Protezione dei Dati (2016/679).

Pavimenti scarl non condivide i dati personali con soggetti terzi situati in un paese al di fuori dell'Unione Europea, tuttavia utilizza alcune piattaforme (Google, Microsoft, che potrebbero trasferire i dati ai loro cloud al di fuori dello SEE). La Privacy Policy dei fornitori di tali servizi è consultabile sui loro siti. https://policies.google.com/privacy?hl=it&fg=1&utm_source=ucbs <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

I suoi diritti

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, lei può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016) <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

La presente privacy policy è stata aggiornata nel gennaio 2025 e può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche, che aggiorneremo prontamente e renderemo disponibili nella sezione dedicate alla Privacy del nostro sito.

**Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è PAVIMENTA SOCIETA' CONSORTILE A R.L. S.S. Via Enrico Mattei 6 – 22070 Bregnano (CO)
Tel: +39 031 5081799 E-mail: info@pavimenta.it PEC info@pec.pavimenta.it**